**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

**NHÓM 3: WEBSITE CHAT BOT ONLINE THEO CHỦ ĐỀ**

Product Backlogs

Giáo viên LT: Thầy Ngô Huy Biên

Giáo viên TH: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa



**Bộ môn Công nghệ phần mềm**

**Khoa Công nghệ thông tin**

**Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM**

**MỤC LỤC**

[I. Danh sách các tính năng 8](#_Toc502434791)

[II. Độ ưu tiên của các tính năng 10](#_Toc502434792)

[III. Lỗi trong quá trình thực hiện 11](#_Toc502434849)

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Thời gian | Phiên bản | Mô tả | Tác giả |
| 25/09/2017 | 1.0 | - User Stories.  - Domain model.  - Danh sách tính năng (1-2-3-4) | Lê Văn Phúc  Vũ Quốc Thanh  Nguyễn Thanh Trúc |
| 11/08/2017 | 1.1 | Chỉnh sửa:   * Chỉnh sửa danh sách tính năng   + Thêm: 5-6-7-8-9-10-11  + Cập nhật: 1-2-3-4   * Thêm độ ưu tiên của các tính năng (1 tới 11) * Thêm lỗi trong quá trình làm dự án (1-2-3-4-5-6-7) | Vũ Quốc Thanh |
| 30/12/2017 | 1.2 | - Bỏ Domain model.  - Bỏ User Story.  - Chỉnh sửa:   * Chỉnh sửa danh sách tính năng   + Xóa 2-3 cũ  + Thêm: 10 -11-12-13.  + Cập nhật: số thứ tự 1-4-5-6-7-8-9-10-11 thành 1-2-3-4-5-6-7-8-9   * Thêm độ ưu tiên của các tính năng (1 tới 13). * Thêm lỗi trong quá trình làm dự án (7-8-9-10-11-12). | Vũ Quốc Thanh, Đinh Đức Thông |

**Bảng phân công chính**

|  |  |
| --- | --- |
| Chức vụ | Người chịu trách nhiệm chính |
| Project Manager | Trần Văn Phong |
| BA | Nguyễn Thanh Trúc |
| DES | Đinh Đức Thông |
| DEV | Vòng Say Phu |
| QZ | Vũ Quốc Thanh |

**Bảng phân công chi tiết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MSSV | Họ và tên | Nhiệm vụ | Đánh giá công việc  (0 – 10) |
| 1412506 | Vũ Đình Thăng |  | 10 |
| 1412394 | Trần Văn Phong |  | 10 |
| 1412401 | Lê Văn Phúc |  | 10 |
| 1412396 | Vòng Say Phu |  | 10 |
| 1412442 | Trương Phan Quí |  | 10 |
| 1412530 | Đinh Đức Thông |  | 10 |
| 1412489 | Vũ Quốc Thanh |  | 10 |
| 1412613 | Võ Quốc Tuấn |  | 10 |
| 1412594 | Nguyễn Thanh Trúc |  | 10 |
| 1412564 | Trần Thuỳ Bích Trâm |  | 10 |

# Danh sách các tính năng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Tính năng lớn | Tính năng con | Mô tả tính năng |
| 1 | Hướng nghiệp | Hiển thị các câu hỏi | * Khi người dùng nhập “hướng nghiệp” bot đưa ra câu hỏi đầu tiên * Khi người dùng trả lời xong một câu hỏi bot sẽ cung cấp câu hỏi tiếp theo * Khi người dùng hoàn thành xong bộ câu hỏi bot sẽ tổng hợp kết quả và đưa ra tư vấn nghề nghiệp * Mỗi câu hỏi có 5 lựa chọn từ 1 🡪 5, người dùng có thể chọn đáp án từ khung câu hỏi hoặc nhập đáp án |
| 2 | Lựa chọn đáp án cho câu hỏi | Người dùng trả lời mỗi câu hỏi bằng cách chọn đáp án ở phía dưới hoặc nhập trực tiếp đáp án từ 1 🡪 5 |
| 3 | Đưa ra kết quả tư vấn | Khi người dùng hoàn thành xong bộ câu hỏi, bot sẽ tổng hợp lại kết quả và dựa trên đó để đưa ra câu trả lời tương ứng |
| 4 | Đố vui | Hiển thị câu hỏi trắc nghiệm |  |
| 5 | Lựa chọn đáp án cho câu hỏi |  |
| 6 | Đưa ra đáp án chính xác cho mỗi câu hỏi |  |
| 7 | Tìm câu hỏi theo chủ đề | * Người dùng nhập một chủ đề * Bot đưa ra danh sách câu hỏi tương ứng với chủ đề đó |
| 8 | Nhập câu hỏi | * Người dùng nhập câu hỏi đố vui * Bot đưa ra câu trả lời tương ứng với câu hỏi đó |
| 9 | Âm nhạc | Tìm bài hát theo tâm trạng | * Người dùng nhập tâm trạng: vui, buồn hoặc yêu * Bot đưa ra danh sách bài hát phù hợp * Người dùng có thể chọn bài hát trong danh sách đó và nghe ngay trong cuộc hội thoại |
| 10 | Tìm bài hát theo tên ca sĩ | * Người dùng nhập tên ca sĩ: Đức Phúc, Sơn Tùng MTP, Bảo Anh * Bot đưa ra danh sách bài hát phù hợp * Người dùng có thể chọn bài hát trong danh sách đó và nghe ngay trong cuộc hội thoại |
| 11 | Tìm bài hát theo thể loại | * Người dùng nhập thể loại: Pop, Ballad, Rock, R&B * Bot đưa ra danh sách bài hát phù hợp * Người dùng có thể chọn bài hát trong danh sách đó và nghe ngay trong cuộc hội thoại |
| 12 | Phát nhạc | * Có thể phát những bản nhạc tìm thấy ngay trên trình duyệt. |
| 13 | Dự báo thời tiết |  | * Trang chủ hiển thị thông tin thời tiết theo vị trí hiện tại |

# Độ ưu tiên của các tính năng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Task ID** | **Câu chuyện** | **Ước lượng** | **Độ ưu tiên** |
| 1 | Là người dùng tôi muốn được cung cấp các câu hỏi trắc nghiệm nghề nghiệp. | 1 | 1 |
| 4 | Là người dùng tôi muốn được cung cấp các câu hỏi trắc nghiệm đố vui. | 1 | 2 |
| 2 | Là người dùng tôi muốn chọn đáp án cho mỗi câu hỏi trắc nghiệm nghề nghiệp. | 2 | 3 |
| 5 | Là người dùng tôi muốn chọn đáp án cho mỗi câu hỏi trắc nghiệm đố vui. | 2 | 4 |
| 3 | Là người dùng tôi muốn nhận được kết quả tư vấn nghề nghiệp khi hoàn thành xong bộ câu hỏi. | 5 | 5 |
| 6 | Là người dùng tôi muốn nhận được đáp án chính xác cho mỗi câu hỏi trắc nghiệm đố vui. | 5 | 6 |
| 9 | Là người dùng tôi muốn được cung cấp danh sách các bài hát theo tâm trạng. | 5 | 7 |
| 10 | Là người dùng tôi muốn được cung cấp danh sách các bài hát theo tên ca sĩ. | 5 | 8 |
| 11 | Là người dùng tôi muốn được cung cấp danh sách các bài hát theo thể loại. | 5 | 9 |
| 12 | Là người dùng tôi muốn phát bài hát từ danh sách ngay trong cuộc hội thoại. | 2 | 10 |
| 8 | Là người dùng tôi muốn đặt câu hỏi đố vui cho bot. | 6 | 11 |
| 7 | Là người dùng tôi muốn được cung cấp danh sách các câu hỏi đố vui theo chủ đề. | 1 | 12 |
| 13 | Là người dùng tôi muốn xem thông tin về thời tiết tại vị trí hiện tại. | 2 | 13 |

# Lỗi trong quá trình thực hiện

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID Bug | Tên | Trạng thái |
| 1 | Ứng dụng không lấy được dữ liệu từ server | Đã fix |
| 2 | Không hiển thị được danh sách câu hỏi | Đã fix |
| 3 | Không xử lí được thông tin input từ textbox nhập tên ca sỹ, thể loại để lọc danh sách kết quả | Đã fix |
| 4 | Không reset được cuộc hội thoại làm cho chat chủ đề này => chủ đề vẫn hiện | Đã fix |
| 5 | Hiểu sai ý tưởng về giao diện Home giữa phần thiết kế và code | Đã fix |
| 6 | Chưa tìm hiểu kĩ các yếu tô cơ bản (về văn hóa, đặc trưng, con người…) để tạo hệ thống dữ liệu phù hợp với người sử dụng | Đã fix |
| 7 | Có sự thay đổi trong việc sử dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu nào cho ứng dụng. Từ MySQL sang dùng https://recast.ai | Đã fix |
| 8 | Không sử dụng được API thời tiết | Đã fix |
| 9 | Hiểu sai Product Backlog ở sprint đầu | Đã fix |
| 10 | Mọi người đều giao tiếp thông qua trưởng nhóm (Scrum Master) thay vì giao tiếp trực tiếp theo đúng mô hình scrum | Đã fix |
| 11 | Hoạt động họp mặt thường xuyên (Daily stand-up) còn lỏng lẻo, khiến cho các member không thực sự hiểu về mục tiêu của dự án | Đã fix |
| 12 | Team hoạt động tốt, sau đó không duy trì được lâu, (họp không đúng giờ…) | Đã fix |